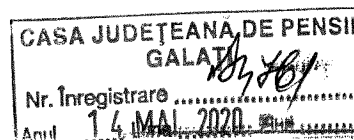




MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



COMUNICAT DE PRESĂ REFERITOR LA RELUAREA ACTIVITĂȚII DE RELAȚII CU PUBLICUL

Referitor la măsurile avute în vedere pentru reluarea activității de relații cu publicul, Casa Județeană de Pensii Galați vă aduce la cunoștință următoarele:

Măsurile de reluare a programului cu publicul au în vedere preponderența segmentului vulnerabil de populație (65+) care se adresează serviciilor prestate de Casa Județeană de Pensii Galați.

Din acest considerent, apreciem că măsurile trebuie introduse gradual, în funcție și de măsurile specifice care sunt dispuse prin Ordonanța privind starea de alertă, cu evitarea în continuare a contactului fizic direct și respectarea distanței sociale corespunzătoare.

Accesul în sediul Casei Județene de Pensii Galați se realizează controlat, la parterul instituției unde s-au organizat 3 puncte de lucru cu publicul, astfel:

- Ghișeul nr.1 relații plăți prestații: informații cu privire la plata ajutoarelor de deces, plată pensii, plăți pensii restante, schimbare adrese/nume etc.;
- Ghișeul nr.3 relații stabiliri prestații: depuneri dosare noi de pensii și alte cereri însoțite de documente în original;
- Ghișeul nr.4 relații contracte asigurare și evidență contribuabili: înregistrarea contractelor noi de asigurare, plată contribuții CAS, eliberare adeverințe stagii cotizare;

În vederea desfășurării acestor activități, s-au dispus măsuri care să vizeze:

- asigurarea unui flux controlat al publicului în spațiile închise ale Casei de Pensii și a unor trasee bine definite, având ca scop evitarea intersectării cu alte categorii de personal;
- obligativitatea păstrării distanței sociale indicate de experții Grupului de Comunicare Strategică și a utilizării mijloacelor de protecție sanitară atât pentru angajați, cât și pentru public;

În ceea ce privește activitatea de audiențe și/sau consiliere de specialitate, aceasta se va realiza, în continuare telefonic și prin e.mail sau, în cazuri de urgențe care nu suportă amânarea, va fi asigurată prin rotație de unul dintre directori.

Pentru celelalte activități care nu implică prezența fizică:

-depuneri cereri recalculare, petiții, sesizări, alte tipuri de solicitări se păstrează în continuare modul de comunicare prin (poșta electronică, portalul CJP Galați), cutia poștală situată la intrarea în instituție.

În acest sens, fiecare solicitare va fi însoțită de un număr de telefon sau o adresă de e-mail pentru a fi comunicat în timp util numărul de înregistrare.

Totodata, recomandăm -în continuare- folosirea mijloacelor moderne de comunicare (poștă electronică, portalul), a plăților prin cont bancar, a formularelor specifice care se pot descărca direct de pe site-ul Casei Județene de Pensii Galați precum și transmiterea solicitărilor online, evitându-se deplasarea la sediul Instituției și contactul direct cu lucrătorii.

Alte informații suplimentare pot fi solicitate telefonic, pe e-mail sau fax.

- pentru Casa Județeană de Pensii Galați

Telefon: 0236/ 416.585; 0236/414.354; 0236/410.150

Fax: 0236/470.177

E-mail: pensiigalati@gmail.com

Solicitare stagii de cotizare: stagii.public@gmail.com; stagii.public@cnpp.ro

Contracte de asigurare: galati.contracte@cnpp.ro

- pentru Casa locală de Pensii Tecuci

Telefon: 0236/820.545

Fax: 0236/ 820.410

E-mail: clptecuci@cjpgalati.ro

DIRECTOR EXECUTIV

ARAMA ANADENIS

