



COMUNICAT

Nr. *A1903*
23. FEB. 2022

În atenția persoanelor care dețin cont în Portalul CNPP și care doresc transmiterea în format electronic a documentului de informare cu privire la plata drepturilor care se achită prin intermediul caselor teritoriale de pensii

Începând cu data de 21.02.2022 aplicația care permite transmiterea documentului de informare referitor la plata drepturilor achitate prin intermediul caselor teritoriale de pensii în format electronic a devenit funcțională.

Procedura prevede utilizarea unei cereri tip care se descarcă, se completează, se semnează olograf/electronic, după caz, și se transmite prin Portal, accesând secțiunea "Depunere cereri și documente".

Pași de urmat

Pentru transmiterea documentului de informare prin funcționalitatea care a fost dezvoltată în PORTAL, cererea va fi adăugată în PORTAL numai prin contul personal al beneficiarului, astfel:

- Se accesează contul online din fereastra de autentificare din pagina principală a www.cnpp.ro, prin introducerea e-mail și parolă;
- Se accesează secțiunea "Completare formulare" - "Depuneri cereri și documente"/"Pensii"/"Document de informare";
- Se selectează "Transmiterea documentului de informare online" și se completează câmpurile obligatorii din fereastra "Depunere documente";
- Anumite informații legate de datele de identificare sunt preluate în mod automat, dar există și posibilitatea ca acestea să fie modificate de către solicitant;

- Numerele de dosar de pensie și de alte drepturi/indemnizații se preiau în mod automat din sistem;
- Documentul *Cerere pentru transmiterea documentului de informare online* trebuie încărcat. Acesta poate fi downloadat prin click pe *Descarcă aici* din fereastra *Fișiere de încărcat*. După descărcare, cererea tip se completează, se semnează olograf/electronic, după caz, și se încarcă prin click pe butonul *Alege fișier*;
- Se completează codul CAPTCHA din chenarul verde, apoi se accesează butonul *Salvează și trimite*;
- Se va afișa mesajul: *Cererea a fost transmisă cu succes către CNPP*. Mesajul indică faptul că cererea a ajuns, în vederea prelucrării, la casa teritorială de pensii care a fost selectată de pensionar la momentul completării electronice;
- Beneficiarul va primi de la PORTAL@CNPP.RO un e-mail de informare cu numărul de înregistrare alocat din PORTAL.
- Beneficiarul va primi un alt e-mail de la PORTAL@CNPP.RO, de înregistrare a cererii în cadrul sistemului CNPP - număr alocat din Registratura casei teritoriale de pensii unde s-a depus cererea;
- În secțiunea *Cererile mele* pot fi vizualizate detalii referitoare la cererea depusă;
- Beneficiarul va primi un e-mail de informare ulterior aprobării cererii în cadrul sistemului CNPP.

Accesarea documentului de informare online

Există două posibilități de accesare a documentului de informare de către solicitant:

- Documentul de informare poate fi accesat prin PORTAL, din contul utilizatorului: "Datele mele din sistemul public de pensii" -> "Document informare plata pensie";
- Documentul de informare poate fi accesat din e-mail-ul solicitantului unde se va transmite o informare ce conține link-ul către documentul generat.

Accesarea documentului de informare generat în PORTAL se poate efectua doar în situația în care pe dispozitivul utilizat de solicitant, acesta din urmă este logat în contul de PORTAL sau a salvat anterior datele de logare la PORTALUL CNPP.

În caz contrar, va apărea un mesaj de tipul: *Raportul solicitat nu există*.

În această situație se va proceda astfel:

- Se accesează contul online din fereastra de autentificare de pe pagina principală a www.cnpp.ro, prin introducerea email și parolă;
- Se accesează: "Datele mele din sistemul public de Pensii" - "Document informare plată pensie".

Ana Denis ARAMĂ
DIRECTOR EXECUTIV


Birou Resurse Umane, Comunicare și Relații Publice
Str. Științei, nr. 97, Galați
Tel.: +4 0236 310192; Fax: +4 0236 470177
dragoi.smaranda@cnpp.ro
www.cnpp.ro / www.romania2019.eu / www.cjpgalati.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului